

# Open Smart City

## Astrid Habenstein

Transdisziplinäre Forschungsstelle für die Hauptstadtregion  
Schweiz

Universität Bern

**27.06.2017, [Opendata.ch/2017](https://opendata.ch/2017)**

# Gliederung

- > 1 Einleitung
- > 2 *Open Smart City* als Instrument für *Good Urban Governance*: ein Konzept
- > 3 Von *Code for America* bis *Frag' den Bürgermeister*: *Good Governance* für smarte Städte
- > 4 Erste Erkenntnisse und Anregungen

# ***Open Smart City* als Instrument für *Good Urban Governance*: ein Konzept (I)**

## **Governance – Good Governance**

### **Governance:**

- Analytisch
- Zusammenspiels zwischen staatlicher Administration und politischer Führung einerseits und der sogenannten „Zivilgesellschaft“ andererseits, aus dem die Normen und Mechanismen, Prozesse der Entscheidungsfindung und -durchsetzung hervorgehen, die das Zusammenleben in einer Gemeinschaft gestalten, ordnen, regeln und steuern.

### **Good Governance:**

- Fokussiert darauf, wie *governance* sein soll (bzw. nicht sein soll), ist also appellativ und vertritt einen dezidiert normativen Anspruch
- Kriterien: Partizipation; Rechtsstaatlichkeit und Transparenz; Responsivität; Konsensorientierung; Fairness und Inklusion; Effizienz; *accountability*

# *Open Smart City* als Instrument für *Good Urban Governance*: ein Konzept (II)

## Open/Openness

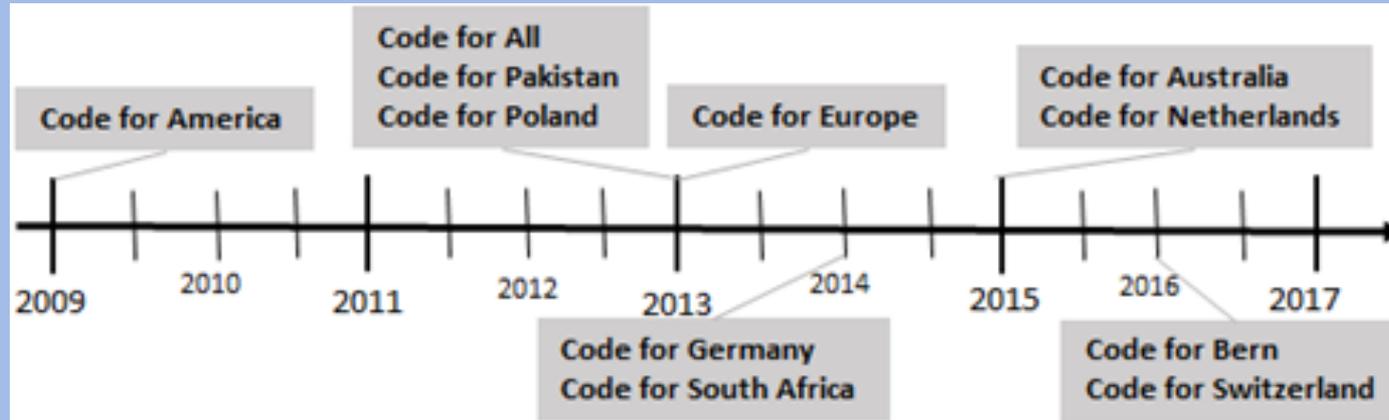
Analytisch Unterscheidung von zwei Ebenen: *open* als normative Forderung beziehungsweise politisches Programm für mehr Transparenz, Partizipation und zivilgesellschaftliches Engagement sowie *open* als vielschichtiges, pragmatisches Instrument, das dazu beitragen kann, konkrete politische, gesellschaftliche, ökonomische und ökologische Probleme zu lösen beziehungsweise entsprechende Bedürfnisse zu stillen. **Beide Perspektiven haben ihre Berechtigung und sind auch mit Blick auf die *smart city* von Bedeutung.**

# Open Smart City als Instrument für Good Urban Governance: ein Konzept (III)

## Open Smart City

- *Open Smart City*: liegt an der Schnittstelle zwischen *Smart City* und *urban governance*
- Oberbegriff für Tools, Projekte, Initiativen und Strategien, die Bezug nehmen auf den erhöhten Informations- und Kommunikationsbedarf der *smart city* im Bereich städtischer *governance* und gezielt und systematisch den Gesichtspunkt *open* zu berücksichtigen.
- *Open* als *enabler* von *good governance* in der *smart city* begriffen:
  1. im Sinne der Eröffnung oder Stärkung von Möglichkeiten der politischen Partizipation und Transparenz
  2. in Hinblick auf die Art und Weise, Themen und Mechanismen der Kommunikation zwischen der Stadt beziehungsweise stadtnahen Institutionen und den Stakeholdern

# Good Governance für smarte Städte: Code for America & Co



- ⇒ Digitale Technologien sollen dazu beitragen, auf der Basis von (oft bereits verfügbaren) Daten die Kommunikation der administrativen und politischen Institutionen der Stadt mit ihren Bürgern zu verbessern und eine transparente, kollaborative und partizipative Zusammenarbeit zu fördern.
- ⇒ Konkret: Entwicklung einfacher, schöner und nutzerorientierter Angebote, die auf spezifische Anliegen reagieren

# **Good Governance für smarte Städte: Services und Kommunikationskanäle**

## **Kommunikation und Interaktion: interaktive Foren**

⇒ *Ask the State Department*, Frag' den Bürgermeister ...

⇒ Ziele/Zweck: 1. Eröffnung von Interaktions- und Kommunikationsangeboten gegenüber der Zivilgesellschaft;  
2. Foren als Informationsquelle über Bedürfnisse, Wünsche oder ganz konkreten Handlungsbedarf

## **Kommunikation und Services**

⇒ *fix my street, Honolulu Answers* ...

⇒ ICT-basierte Kommunikationsangeboten für die Entwicklung pragmatischer Dienstleistungen, die auf alltägliche Anliegen, Probleme und Wünsche der Bürger reagieren

## 4 Erste Erkenntnisse

- > Zielkonflikt zwischen Datenschutz, Schutz der Privatsphäre und dem Recht auf informationelle Selbstbestimmung einerseits und dem Anspruch auf Informationsfreiheit und Transparenz => compliance und acceptance
- > *open versus closed?* => Grade der *openness*
- > die Fallstricke von Interaktionsangeboten
- > Das Ressourcen-Problem
- > Einzellösungen vs Gesamtstrategie?
- > Die Öffnung von Daten ebenso wie die Eröffnung von (neuen) Möglichkeiten der politischen Teilhabe führt nicht automatisch dazu, dass die Stakeholder diese Möglichkeiten auch in Anspruch nehmen.

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**