



OPEN DATA
ZÜRICH

«More Efficiency thanks to Open Data? Field report from Zürich»

Marco Sieber
Statistik Stadt Zürich
14.06.2016

Agenda

- Who are we and what do we do?
- Experiences regarding efficiency due to Open Data



Short introduction



Open Data Zürich

- The City of Zurich runs the Open Data initiative since **2012**
- First administration in Switzerland with an Open Data Catalog
- Statistik Stadt Zürich is in charge of it.



Opendata.ch Konferenz 2012

Die Opendata.ch Konferenz 2012 fand am 28. Juni in Zürich mit 200 TeilnehmerInnen aus Politik, Wirtschaft und Wissenschaft statt. Alle Beiträge der Konferenz sind umfassend dokumentiert. Videos sowie Slides sind komplett online verfügbar.

Die Inhalte zu den thematischen Fachworkshops stehen ebenfalls weitgehend online zur Verfügung:

- Mobilität
- Gesundheit & Umwelt
- Finanzen & Beschaffung
- Wissenschaft & Kultur

Stimmen und Bilder

Begrüssung durch Martin Vollenwyder, Zürcher Stadtrat, Vorsteher Finanzdepartement

Vorstellung des neuen Open Government Data Portals der Stadt Zürich durch Andreas Németh, Programmleiter eZürich

GDE Error: Requested URL is invalid
Resultate der Open Government Data Studie Schweiz (I) durch Prof. Reinhard Riedl, Leiter Wirtschaftsforschung Berner FH

Open Data 2012



SF VIDEOPORTAL

Startseite Sendungen Sendung verpasst Channels Meine Videos

SF IOVORIO

Open Data - Staat ohne Geheimnisse

10vor10 vom 28.06.2012 um 21:50 Uhr

Ab Donnerstag stellt die Stadt Zürich als erste Schweizer Stadt Verwaltungsdaten gratis und öffentlich ins Internet. Dies ist ganz im Sinne der neuen weltweiten Bewegung «Open Data», zu Deutsch «offene Daten». In anderen Ländern ist die Bewegung schon fortgeschrittener. In England beispielsweise sind im Internet die Spesen der Minister oder die Hygiene von Spitälern abrufbar.

TagesAnzeiger

Front Zürich Schweiz International Wirtschaft Börse Sport Kultur Leben Wissen Auto Blogs Panorama

Stadt Zürich Wahlen 2015 Region Bellevue Stadtblog Verbrechen & Unfälle Bildstreifen Marktplatz

Zürich - die Pionierstadt der Open-Data-Bewegung

Die Behörden geben ausgewählte Datensätze sukzessive zur öffentlichen Nutzung frei. Open-Data-Anwendungen sollen mittelfristig wirtschaftliches Wachstum generieren.



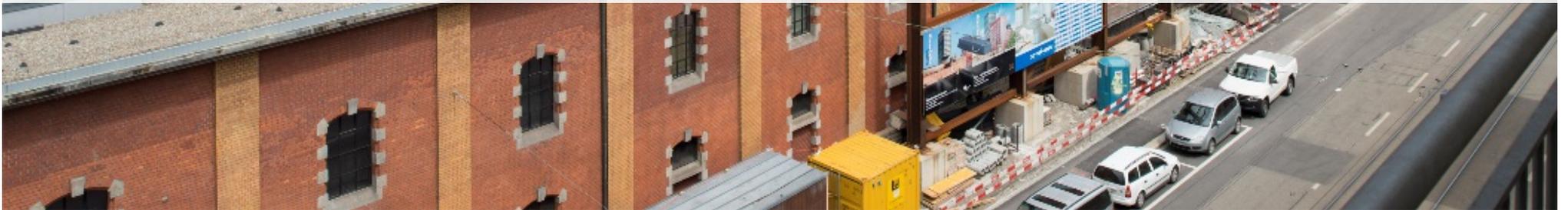
Open-Data-Team Zürich

- **Team:** Reto Wick, Fidel Thomet & Marco Sieber
- Providing **information** and **support** for interested divisional **data owners**
- Responsible for the **OGD-Portal**
 - E.g. publishing new or updated data and maintaining metadata
- **Communicating** about Open Data on [Twitter](#), [Blog](#) and Intranet.
- **Collaborating** with the Open Data «**Community**»





More efficiency due to open data?



Yes of course...

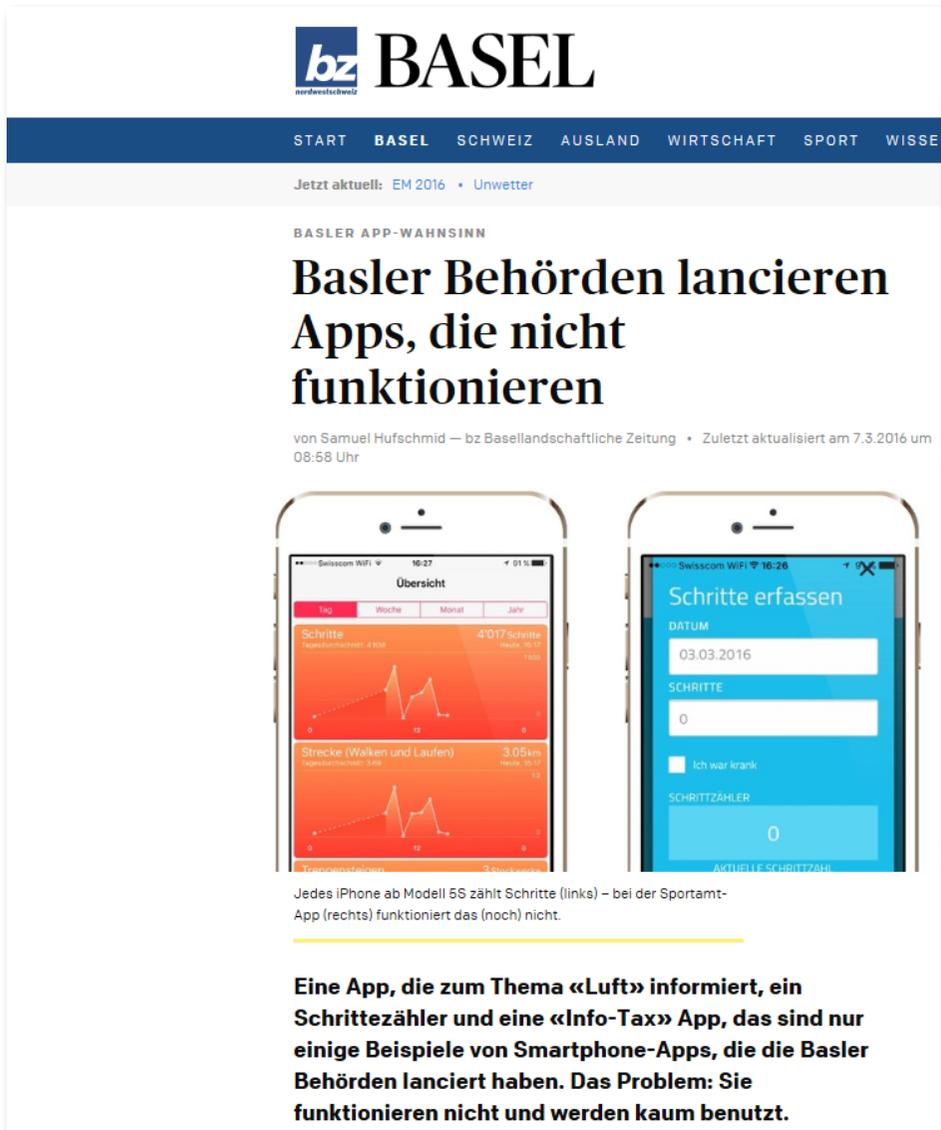
Once GOVs publish Open Data, it **CAN** lead to:

- better
 - faster
 - more diversified
 - reusable
- } Services
Supply



WITHOUT having to invest (much) more money or human resources.

Better Services? E.g. GOV-Apps



bz BASEL
START BASEL SCHWEIZ AUSLAND WIRTSCHAFT SPORT WISSEN

Jetzt aktuell: EM 2016 • Unwetter

BASLER APP-WAHSINN

Basler Behörden lancieren Apps, die nicht funktionieren

von Samuel Hufschmid — bz Basellandschaftliche Zeitung • Zuletzt aktualisiert am 7.3.2016 um 08:58 Uhr



Jedes iPhone ab Modell 5S zählt Schritte (links) – bei der Sportamt-App (rechts) funktioniert das (noch) nicht.

Eine App, die zum Thema «Luft» informiert, ein Schrittezähler und eine «Info-Tax» App, das sind nur einige Beispiele von Smartphone-Apps, die die Basler Behörden lanciert haben. Das Problem: Sie funktionieren nicht und werden kaum benutzt.



Suche ANMELDEN

Brian Timoney @briantimoney Folge ich

.gov entities should prioritize building APIs over interfaces. Leave the latter to the experts like [@BrightRain](#)

Skora, Will @skorasaurus Folgen

[@briantimoney](#) [@BrightRain](#) but, but.... we won't get the credit or good publicity for it! - .gov bureaucrat (I've heard this).

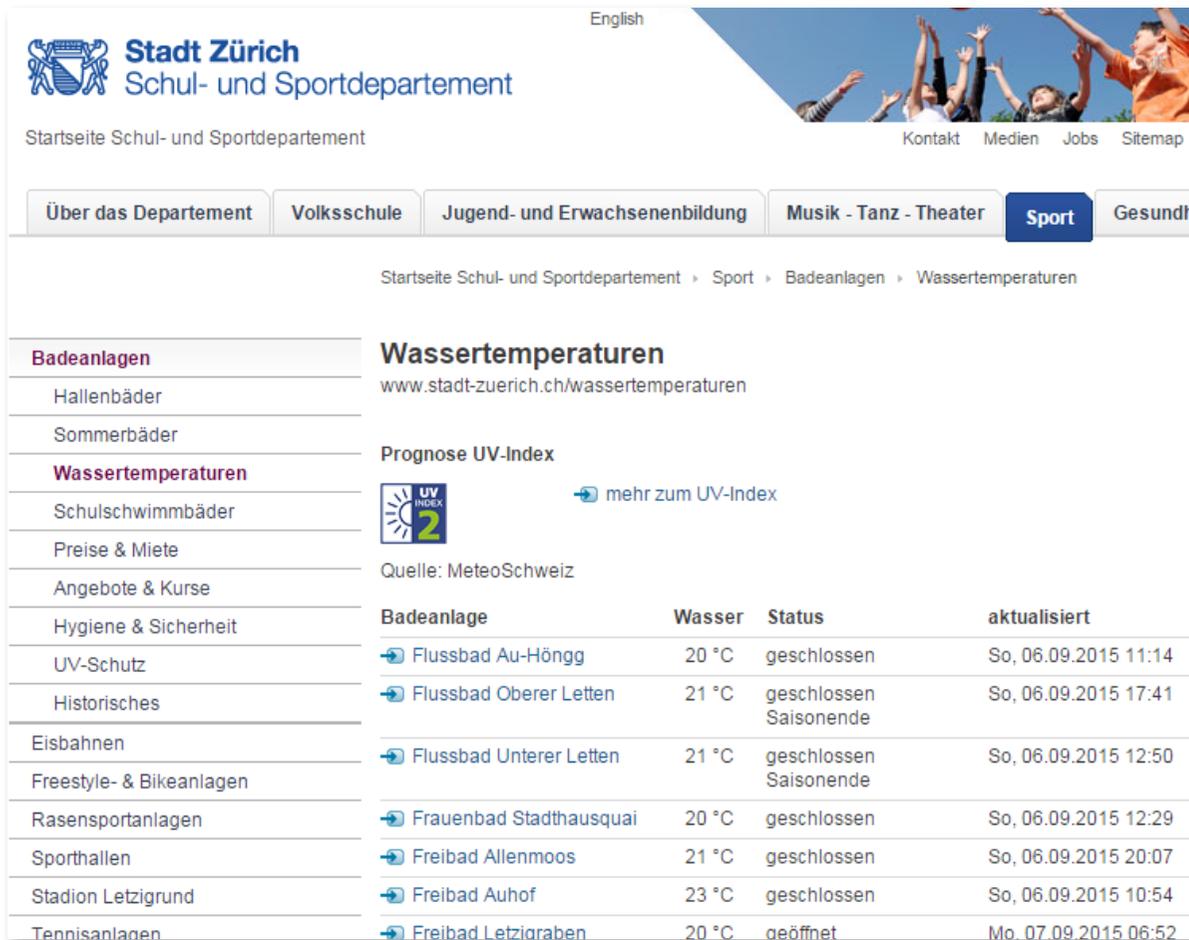
Übersetzung anzeigen
23:37 - 1. März 2016

Skora, Will @skorasaurus Folgen

[@briantimoney](#) [@BrightRain](#) what they think people will want ≠ what people will want ≠ what someone else will make

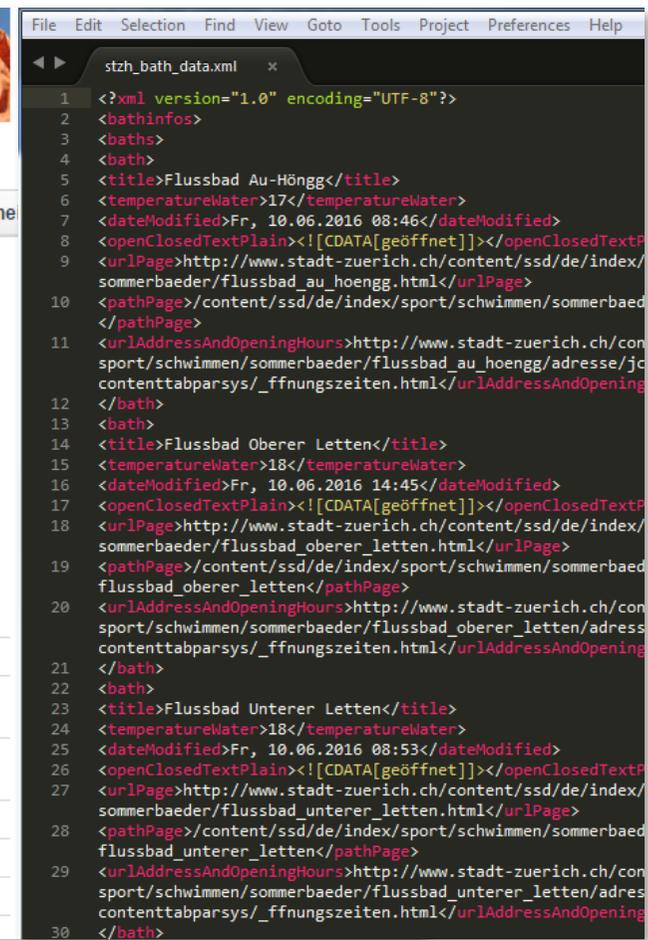
Better Services? E.g. GOV-Apps

The alternative: power of Open Data



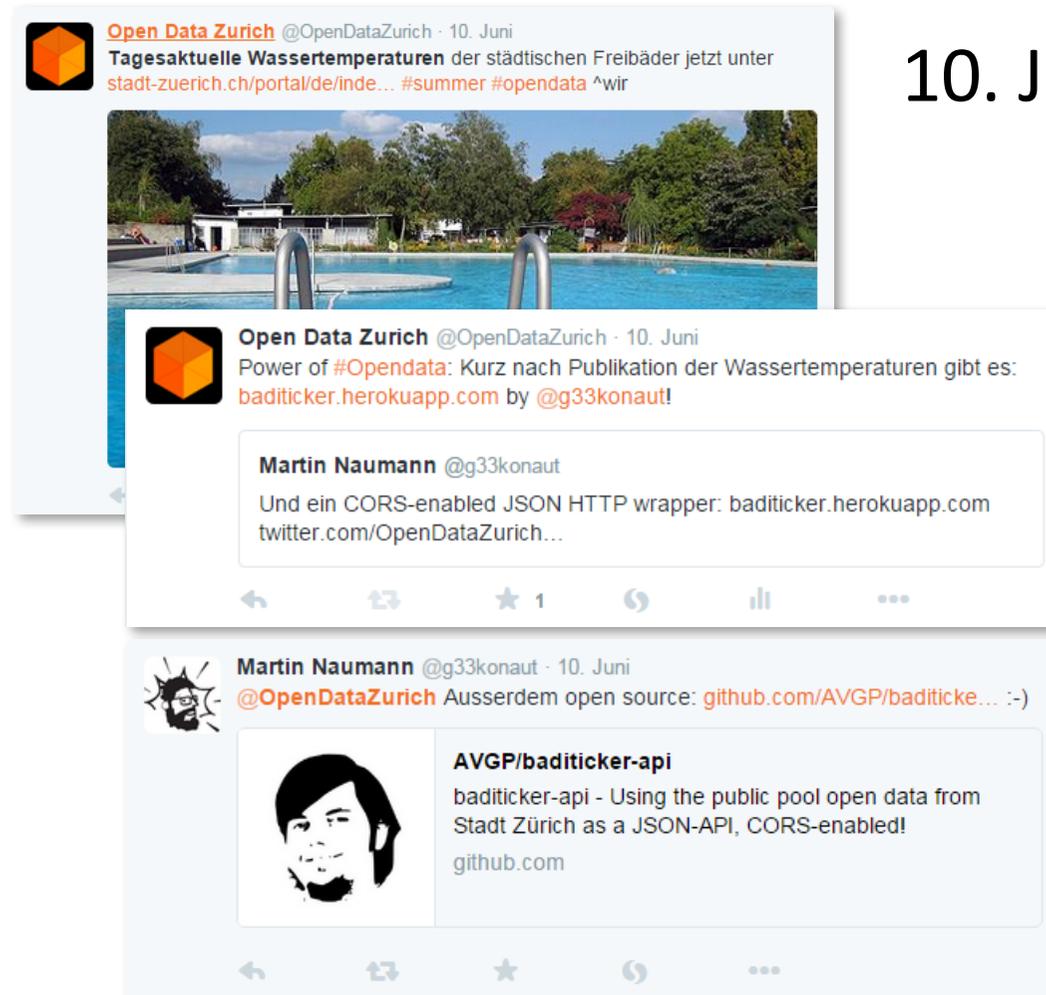
The screenshot shows the website of the Stadt Zürich Schul- und Sportdepartement. The main content area displays 'Wassertemperaturen' (Water Temperatures) for various swimming locations. A table lists the following data:

Badeanlage	Wasser	Status	aktualisiert
Flussbad Au-Höngg	20 °C	geschlossen	So, 06.09.2015 11:14
Flussbad Oberer Letten	21 °C	geschlossen Saisonende	So, 06.09.2015 17:41
Flussbad Unterer Letten	21 °C	geschlossen Saisonende	So, 06.09.2015 12:50
Frauenbad Stadthausquai	20 °C	geschlossen	So, 06.09.2015 12:29
Freibad Allenmoos	21 °C	geschlossen	So, 06.09.2015 20:07
Freibad Auhof	23 °C	geschlossen	So, 06.09.2015 10:54
Freibad Letzigraben	20 °C	geöffnet	Mo, 07.09.2015 06:52



```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<bathinfos>
<baths>
<bath>
<title>Flussbad Au-Höngg</title>
<temperatureWater>17</temperatureWater>
<dateModified>Fr, 10.06.2016 08:46</dateModified>
<openClosedTextPlain><![CDATA[geöffnet]]></openClosedTextP
<urlPage>http://www.stadt-zuerich.ch/content/ssd/de/index/
sommerbaeder/flussbad_au_hoengg.html</urlPage>
<pathPage>/content/ssd/de/index/sport/schwimmen/sommerbaed
</pathPage>
<urlAddressAndOpeningHours>http://www.stadt-zuerich.ch/con
sport/schwimmen/sommerbaeder/flussbad_au_hoengg/adresse/jc
contenttabparsys/_ffnungszeiten.html</urlAddressAndOpening
</bath>
<bath>
<title>Flussbad Oberer Letten</title>
<temperatureWater>18</temperatureWater>
<dateModified>Fr, 10.06.2016 14:45</dateModified>
<openClosedTextPlain><![CDATA[geöffnet]]></openClosedTextP
<urlPage>http://www.stadt-zuerich.ch/content/ssd/de/index/
sommerbaeder/flussbad_oberer_letten.html</urlPage>
<pathPage>/content/ssd/de/index/sport/schwimmen/sommerbaed
flussbad_oberer_letten</pathPage>
<urlAddressAndOpeningHours>http://www.stadt-zuerich.ch/con
sport/schwimmen/sommerbaeder/flussbad_oberer_letten/adres
contenttabparsys/_ffnungszeiten.html</urlAddressAndOpening
</bath>
<bath>
<title>Flussbad Unterer Letten</title>
<temperatureWater>18</temperatureWater>
<dateModified>Fr, 10.06.2016 08:53</dateModified>
<openClosedTextPlain><![CDATA[geöffnet]]></openClosedTextP
<urlPage>http://www.stadt-zuerich.ch/content/ssd/de/index/
sommerbaeder/flussbad_unterer_letten.html</urlPage>
<pathPage>/content/ssd/de/index/sport/schwimmen/sommerbaed
flussbad_unterer_letten</pathPage>
<urlAddressAndOpeningHours>http://www.stadt-zuerich.ch/con
sport/schwimmen/sommerbaeder/flussbad_unterer_letten/adres
contenttabparsys/_ffnungszeiten.html</urlAddressAndOpening
</bath>
```

Better Services? E.g. GOV-Apps



10. Juni 2015

10. Juni 2015 (!!)
– [Baditicker-API](#) on
Github

Detection of a bug in
the webservice →
quality improvement

Better Services? E.g. GOV-Apps

3 weeks later...

112358132134558914423337761098715972584
4181**DATENBLOG**67651094617711
286574636875025121393196418317811

Die Tagi-Badi-App – der kürzeste Weg zur Abkühlung

Von DB, 2. Juli 2015 1 Kommentar »

Welches Freibad in Zürich hat geöffnet und bietet die grösste Abkühlung? Alle Infos von 14 städtischen Sommerbädern in unserer Web-App. Und das Beste: Die Daten sind immer aktuell.

[Teilen](#) (30) [Twittern](#) [@Datenblog 112 folgen](#) (2.847 Follower)

Stichworte:
App, Badi, Sommer, Stadt Zürich

Seit kurzem stellt [Open Data Zürich](#) aktuelle Stadtzürcher Badi-Daten zur Verfügung. Mindestens zweimal täglich aktualisieren die Badeanlagen ihren Öffnungsstatus und die Wassertemperatur. Die [Tagi-Badi-App](#) zapft die Daten von 14 Sommerbädern an und stellt sie übersichtlich für Sie dar.



Tagi-Badi-App



TagesAnzeiger [f](#) [t](#) Impressum

Beschreibung **Lageplan** X

● **Flussbad Au-Höngg** 5.2km 17° C
Planmässig geöffnet bis 20:00
🕒 Letztes Update: vor 7 Std.

- 1 Grill
- 2 Duschens Herren
- 3 Duschens Damen
- 4 WC Herren
- 5 WC Damen
- 6 Garderoben unisex
- 7 Spielplatz
- 8 Planschbecken
- 9 Limmat-Kanal
- 10 Sanität
- 11 Kiosk

Grafik: Sportamt Zürich

Better Services? E.g. GOV-Apps

Short conclusion → very efficient example

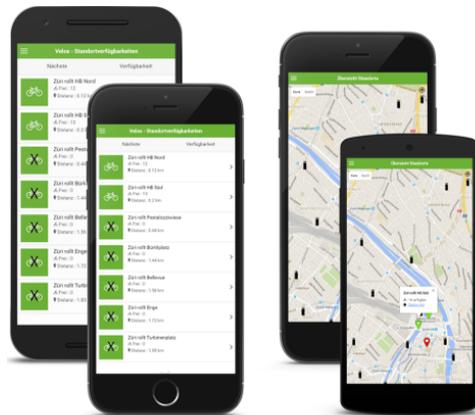
- **Costs:**
 - No additional costs for the city administration. Using only the already existing webservice.
- **Support:**
 - Further enhancements for this season at no costs.
- **Coordination**
 - Only very little coordination (end of season).
- **Popularity**
 - Information is used much more. Very popular web-app.

Better Services? E.g. GOV-Apps

Similar examples: Veloverleih-App



Zürich Gratis Veloverleih App



Nächste	Verfügbarkeit
Züri rollt HB Nord	Frei : 36 Distanz : 0.37 km
Züri rollt HB Süd	Frei : 7 Distanz : 0.26 km
Züri rollt Enge	Frei : 0 Distanz : 1.32 km
Züri rollt Bahnhof Altstetten	Frei : 0 Distanz : 4.16 km
Züri rollt Bellevue	Frei : 0 Distanz : 1.12 km
Züri rollt Pestalozziewiese	Frei : 0 Distanz : Kein GPS

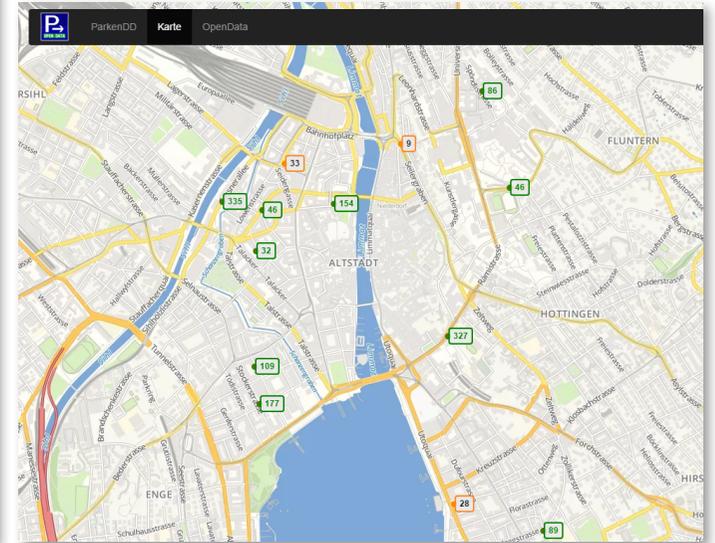
Züri rollt HB Nord
Frei : 36 verfügbar
Station Info

Better Services? E.g. GOV-Apps

Similar examples: ParkenDD → reusability



The screenshot displays the ParkenDD web application interface. At the top, there are navigation links for 'ParkenDD', 'Karte', and 'OpenData', along with a language selector set to 'English'. The main content is a map of Dresden, Germany, with various parking spots marked by colored icons (green, red, blue) and numbers. Three mobile phone screens are overlaid on the map, showing the app's interface on different devices. The leftmost phone shows a list of parking spots in Dresden, including 'Altmarkt', 'An der Frauenkirche', and 'Freuenkirche Neumarkt'. The middle phone shows a search result for 'World Trade Center' with a distance of 550m and 204 of 220 spots available. The rightmost phone shows a search result for 'Altmarkt - Galerie' with a distance of 290m and 81 of 480 spots available. Below the phones are logos for the App Store, Google Play, F-Droid, and Microsoft.



Our Open Data Applications (61)



Mobile Apps



hRouting
Routenplaner für die gesündeste Route aufgrund aktueller Schadstoffmesswerte.



PlayZone
Auffinden von Spielplätzen und spontanes Verabreden mit anderen Eltern via Social Tools.



Baby benamen
Baby benamen - Das Namenslexikon, um den richtigen Namen für Ihr Baby zu finden.



ZueriName
Eine Auflistung aller Vornamen von Neugeborenen in der Stadt Zürich seit 1993.



Badimeter
Badimeter zeigt die wichtigsten Infos zu den Zürcher Badis - Öffnungszeiten, Belegung und Wassertemperaturen.



Entsorgung Zürich App
App zur Erinnerung an die gewünschten Entsorgungstermine an der eigenen Postleitzahl und vieles mehr.



Accessible Map App (Beta)
Mobile Map App zur Orientierung und Fortbewegung von sehbehinderten und blinden Menschen in der Stadt Zürich (Beta).



WC Finder Zürich
App mit Angaben für rollstuhlgängige und nicht rollstuhlgängige WCs (betrieben über ZuriWC) in der Stadt Zürich.



CrowdPee
CrowdPee ist ein Crowdsourcing-Projekt, das Infos zu Toiletten in Zürcher Restaurants und Bars sammelt.



Tools



API von Mingle.io
Mittels einem einzigen Interface und einer flexiblen Abfragesprache auf unsere Datensätze zugreifen.



Web Apps



Traffic Obstruction Database (TROBDB)
Baustellen und Strassensperrungen innerhalb der Schweiz auf einen Blick



Click That Hood - Stadtquartiere Zürich
Auf spielerische Art und Weise die Stadtquartiere der Stadt Zürich kennenlernen.



DenkMap
Finden Sie historische denkmalgeschützte Häuser, Gärten, Kirchen und vieles mehr einfach und schnell.



Kein Stress mit den Pollen
Vermeiden Sie Gebiete mit einer bestimmten Baumart. Hier sehen Sie, was wo wächst.



kibesu - Finde deine beste Kinderkrippe
Angaben aller 260 Kinderbetreuungs-Einrichtungen auf einer Website.



Wissenschaftliche Arbeiten



Bachelor- / Masterarbeiten
Abschlussarbeiten für Bachelor- oder Masterstudium



Semesterarbeiten
Arbeiten, die im Rahmen einzelner Vorlesungen oder Module entstanden sind



Visualisierungen



Bevölkerungsbestände Stadt Zürich
Interaktive Darstellung des Bevölkerungsbestandes der Stadt Zürich.



Branchen Infos Zuri
Datenvisualisierung von Unternehmens- und Branchendaten im Kanton Zürich seit 1930 mit rund 3000 Firmen.



Familienfreundliches Zürich
Anhand einer konfigurierbaren Heatmap die familienfreundlichsten Orte finden.



Induo
Zeigt, wo in der Stadt Zürich Ballungsgebiet, Hotspots und Treffpunkte innerhalb der städtischen Bevölkerung entstehen.



Umzüge innerhalb der Stadt Zürich
Visualisierung der Umzüge innerhalb der Stadt Zürich im Blog von Thomas Husmann.



ZüriCrime
Eine etwas andere Perspektive auf Zürich auf Basis der Zürcher Kriminalstatistik, projiziert auf Stadtkreise.



Von und Zu Zürich
Zeigt die jährlichen Zu- und Wegzüge der Stadt Zürich nach Geschlecht, Altersgruppen und Regionen.



Waste Land
Datenvisualisierung zum Thema Abfall und Recycling. Was wenn auf dem Paradeplatz ein Abfallberg entsteht?



Zürcher Budget
Die Anwendung bietet einen transparenten und innovativen Einblick in das Budget der Stadt Zürich.



Zürich Mood Index
Ein Stimmungs-Index über den Strassenverkehr anhand der Luftqualität, Verkehrsaufkommen und -unfällen.



ZüriCrime
Eine etwas andere Perspektive auf Zürich auf Basis der Zürcher Kriminalstatistik, projiziert auf Stadtkreise.



Faster due to Open Data?

While searching for data, everyone initially has the same questions:

- Where can I find the data?
- What is it about?
- Timeliness?
- What am I allowed to do?
- What formats? (WTF)
- How do I work with it?



<http://odcamp.org.uk/posts/>



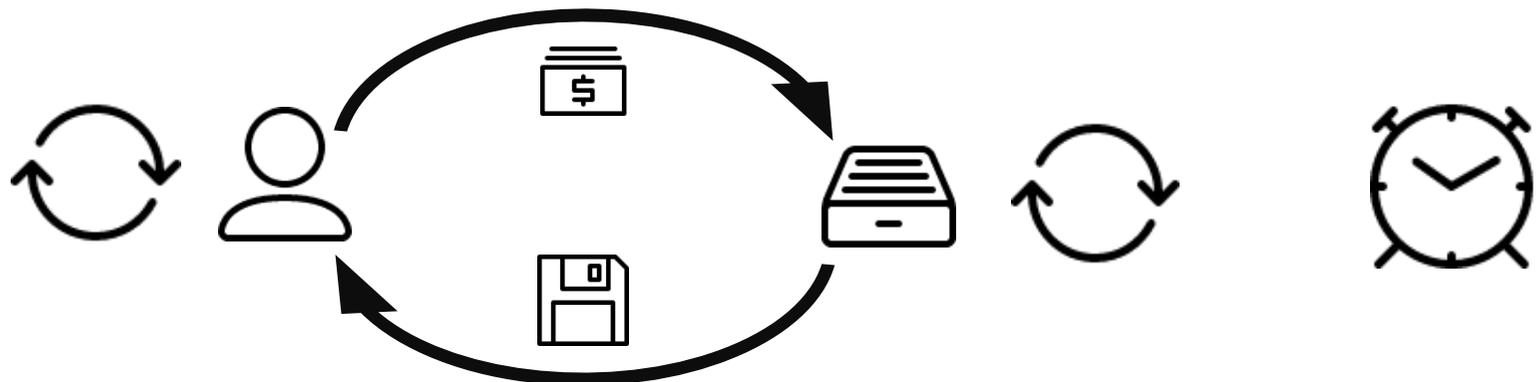
<http://odcamp.org.uk/posts/>

Faster? Without Open Data

Customers: **Clarification process**

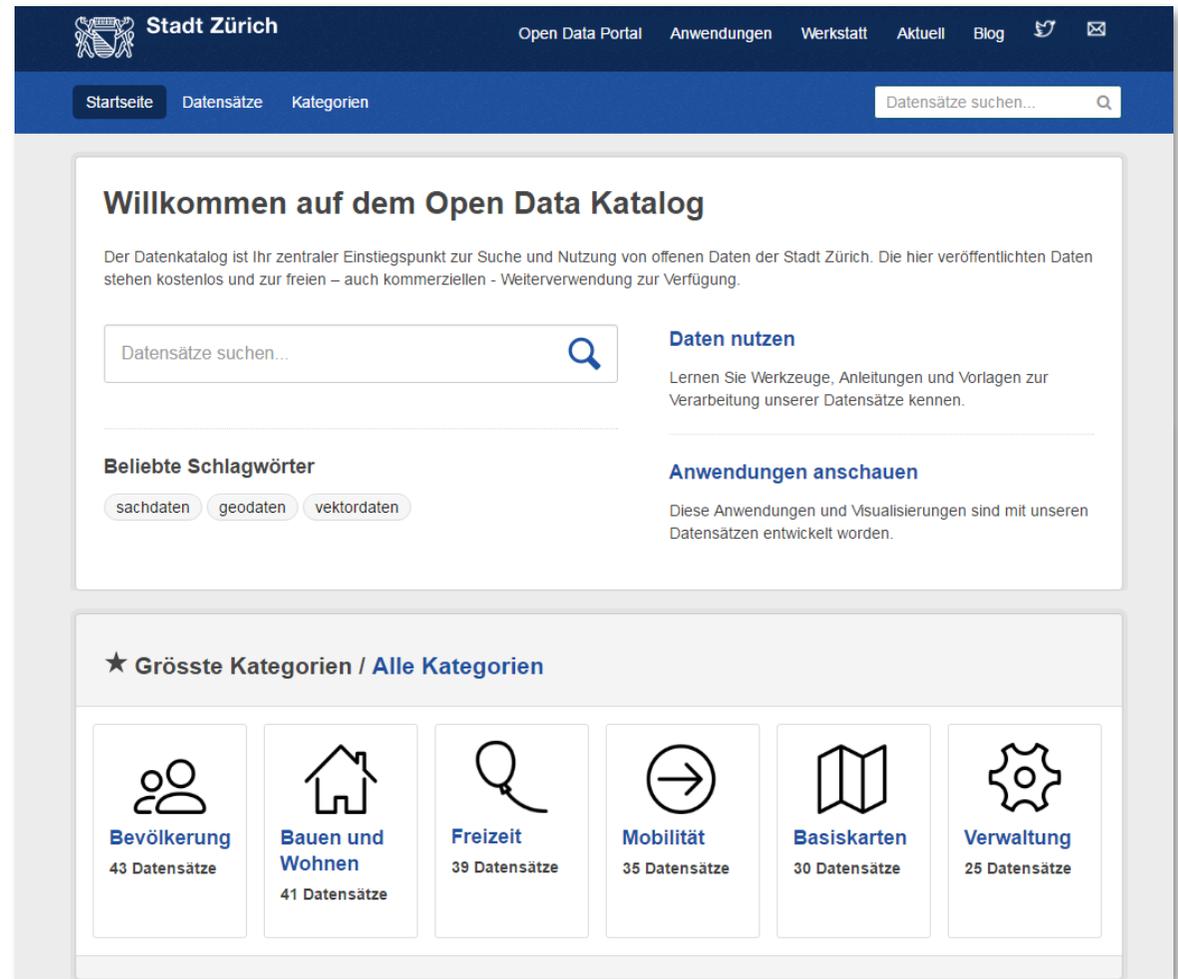


GOV: **Data delivery process**



Faster? Open Data Catalog - CKAN

- 257 Datasets
- Very detailed **METADATA(!)**
- Machine-readable formats (JSON, CSV, ...)
- Clear licenses

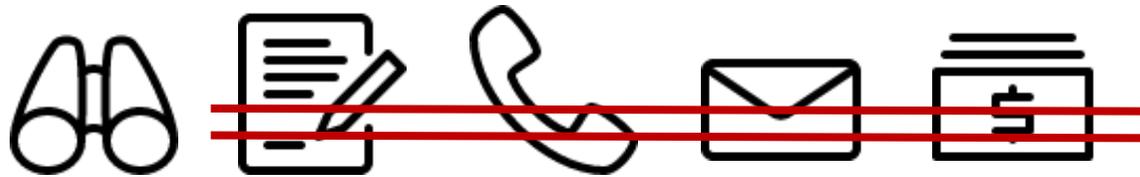
The screenshot shows the 'Open Data Portal' for the City of Zurich. The header includes the city logo and navigation links for 'Open Data Portal', 'Anwendungen', 'Werkstatt', 'Aktuell', and 'Blog'. Below the header, there are tabs for 'Startseite', 'Datensätze', and 'Kategorien', along with a search bar. The main content area features a welcome message, a search bar, and sections for 'Beliebte Schlagwörter' (sachdaten, geodaten, vektordaten), 'Daten nutzen', and 'Anwendungen anschauen'. At the bottom, there is a section for 'Grösste Kategorien / Alle Kategorien' with six category cards: Bevölkerung (43 Datensätze), Bauen und Wohnen (41 Datensätze), Freizeit (39 Datensätze), Mobilität (35 Datensätze), Basiskarten (30 Datensätze), and Verwaltung (25 Datensätze).

Faster? Further information

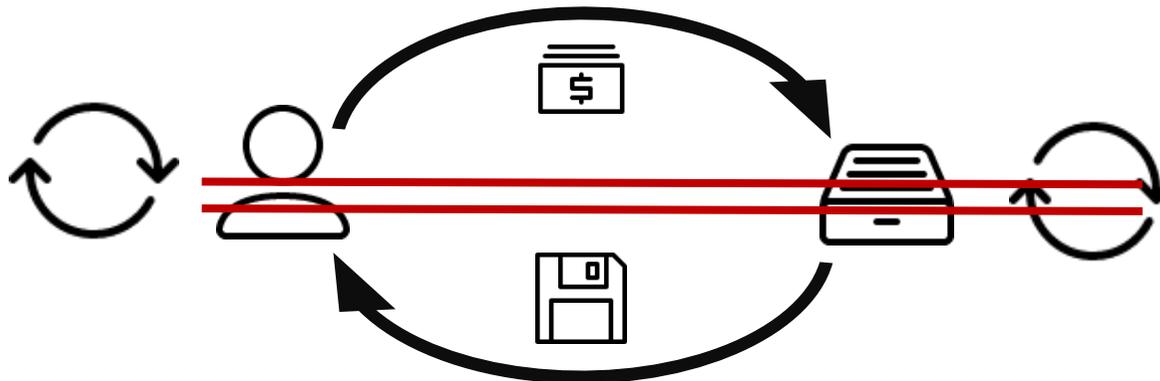
The image displays a composite of three screenshots related to the City of Zurich's Open Data initiatives. On the left is the main portal's navigation menu, with a red arrow pointing to the 'Werkstatt' (Workshop) link. The middle screenshot shows the 'Werkstatt' page, which provides 'Tips und Tricks zum Umgang mit Open Government Data' and lists various data formats: CSV, JSON / GeoJSON, XML, REST-Service, WMS / WMFS, WFS, SHP (Shapefile), and KMZ. On the right is the 'Open Data Blog' page, featuring a night view of a city and a tweet from @OpendataCH about the CEO of @ubique_ch joining the community.

Faster? Yes of course...

Customers: **Clarification process**

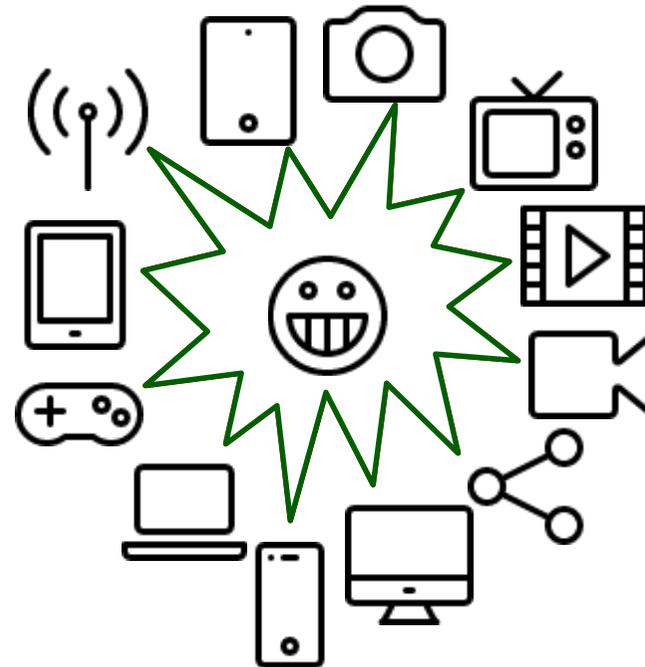


GOV: **Data delivery process**



More diversified? ... Guess what...

- As technology and the demand for data evolves rapidly, GOVs have to find an efficient strategy to cope with it.
- Open Data can be such a strategy. E.g.:
 - #DDJ
 - Education
 - Communities
 - Enterprises
 - (Own) Administration!



Not everything that glitters is gold

It's not always working as described before...
sometimes we fail because data owners say:

- «We've got too many **concerns...**»
- «We're already delivering **perfect services**»
- «Sounds interesting, but we have to charge **fees**»
- «It needs too much **effort** to publish the data»
- «We haven't got the rights to publish the data (**Fotos**)»
- «We want to stay independent»



Short conclusion

As shown in the examples before

- Open Data boosts the efficiency of GOVs → Digitalisation is the main driver thought
- The «Human factor» is grave without clear regulations on how obligatory Open Data has to be made available...



<http://www.wulffmorgenthaler.de/strip/2015/12/06>



Thx 4 your attention





Stadt Zürich
Open Data

Marco Sieber

marco.sieber@zuerich.ch

www.stadt-zuerich.ch/opendata



@opendatazuerich



Stadt Zürich
Open Data

