



**Berner Fachhochschule**

Kompetenzzentrum Public Management und E-Government

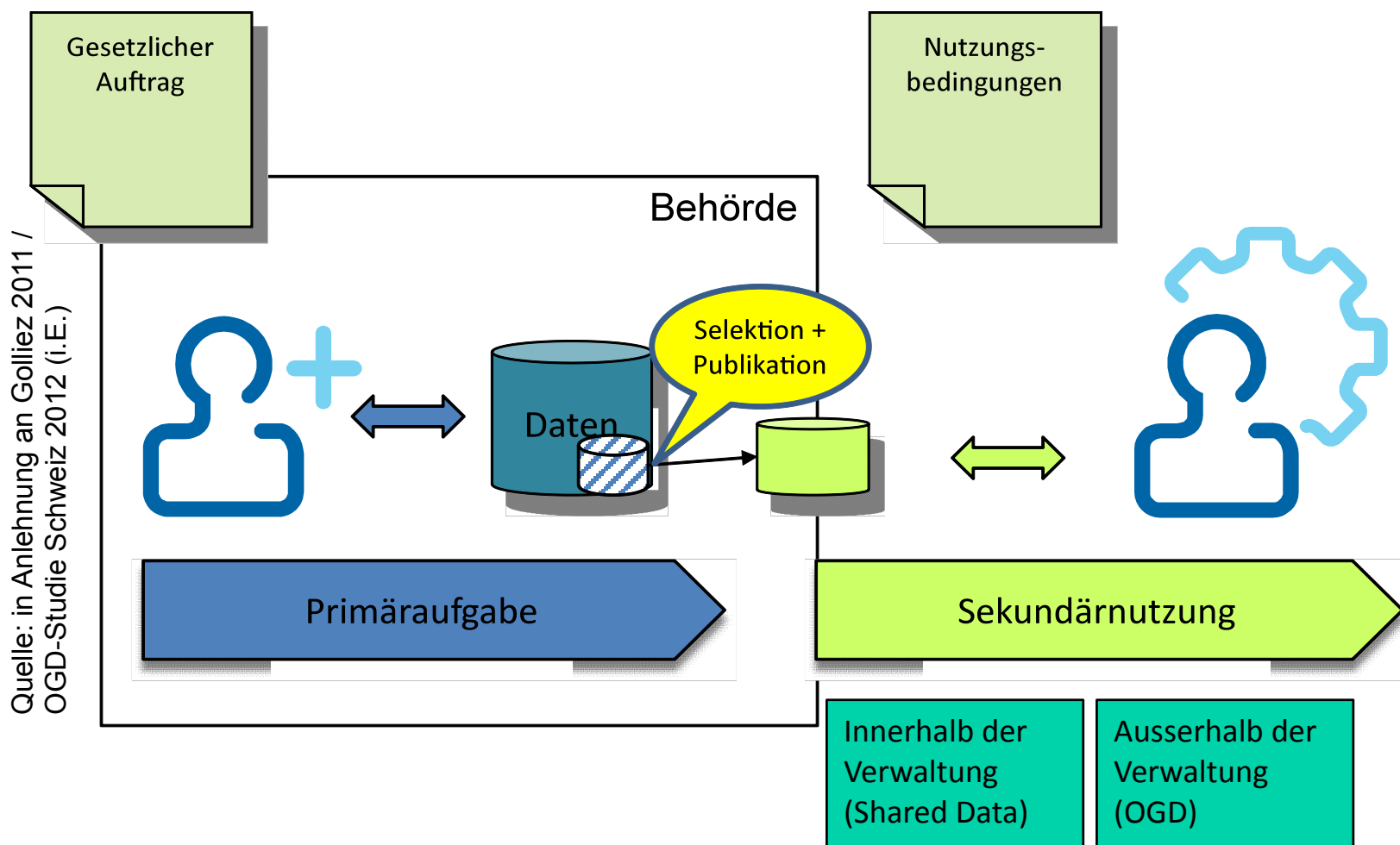
## **Studie „OGD Schweiz“**

Prof. Dr. Reinhard. Riedl

Zürich, 28. Juni 2012



# OGD – Grundgedanke



**Empowerment der Akteure**

**Volkswirtschaftlicher Nutzen**



## Studie „OGD Schweiz“

- Zielsetzung  
Multidisziplinäre Studie zu Ausgangslage, Potential, Wirkung und Rahmenbedingungen von OGD in der CH
- Projektteam  
Berner Fachhochschule (Projektleitung)  
itopia ag (Co-Projektleitung)  
Universität Zürich  
FORS Swiss Foundation for Research in Social Sciences  
AOC Unternehmensberatung
- Finanzierung  
Gebert Rüf Stiftung (11.2011 – 06.2012)



**itopia**

corporate information technology



**University of  
Zurich** UZH



**FORS**  
swiss foundation for research  
in social sciences

**AOC**



## **Methodik**

### 8 Fachperspektiven

- Gesellschaftspolitisch
- Staatspolitisch
- Volks- und betriebswirtschaftlich
- Medienökonomisch
- Arbeits- und organisationspsychologisch
- Verwaltungstechnisch
- Informationstechnisch
- Rechtlich



Umfrage Staatsschreiberkonferenz  
18 Antworten von 26

## Nutzen aus Sicht der Staatsschreiber

	+++ <i>Stimme vollständig zu</i>	++	+	0 <i>neutral</i>	-	--	--- <i>Stimme gar nicht zu</i>
Mehr Transparenz des Verwaltungshandelns	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bessere Governance der öffentlichen Verwaltung	1	5	3	7	1	1	
Grösseres Vertrauen in das staatliche Handeln	4	2	4	4	2	2	
Bessere und intensivere Zusammenarbeit:							
▪ zwischen Behörden	5	2	4	5		2	
▪ zwischen Behörden und Wirtschaft	6	1	6	3		1	
▪ zwischen Behörden und Bevölkerung	4	1	6	3	1	3	
▪ mit internationalen Behörden	4	1	1	9	1	2	
Stärkere politische Partizipation							
▪ der Bevölkerung	1	4	5	5		3	
▪ der Parteien, Lobbyisten und Verbände	2	5	6	4	1		
▪ der Fachexperten	4	7	5	2			
Förderung wirtschaftliche Entwicklung und Innovation	4	4	7	3			
Förderung soziale und kulturelle Innovation	1	2	5	7	2	1	



## Case Study eZurich

- Hauptwirkung = bessere Ausführung des Kerngeschäfts
- Vielfältige Verbesserung der Kollaboration
- Externer Nutzen: primär wirtschaftliches Wachstum
- Herausforderung = Entwicklung der Organisationsmaturität
- Erfolgsfaktor = institutionelle Professionalität
- Viele Datenkandidaten
- Wunsch nach gemeinsamen Standards
- Triple-Helix-Driver
- Verbesserungspotential Interaktion mit der Community



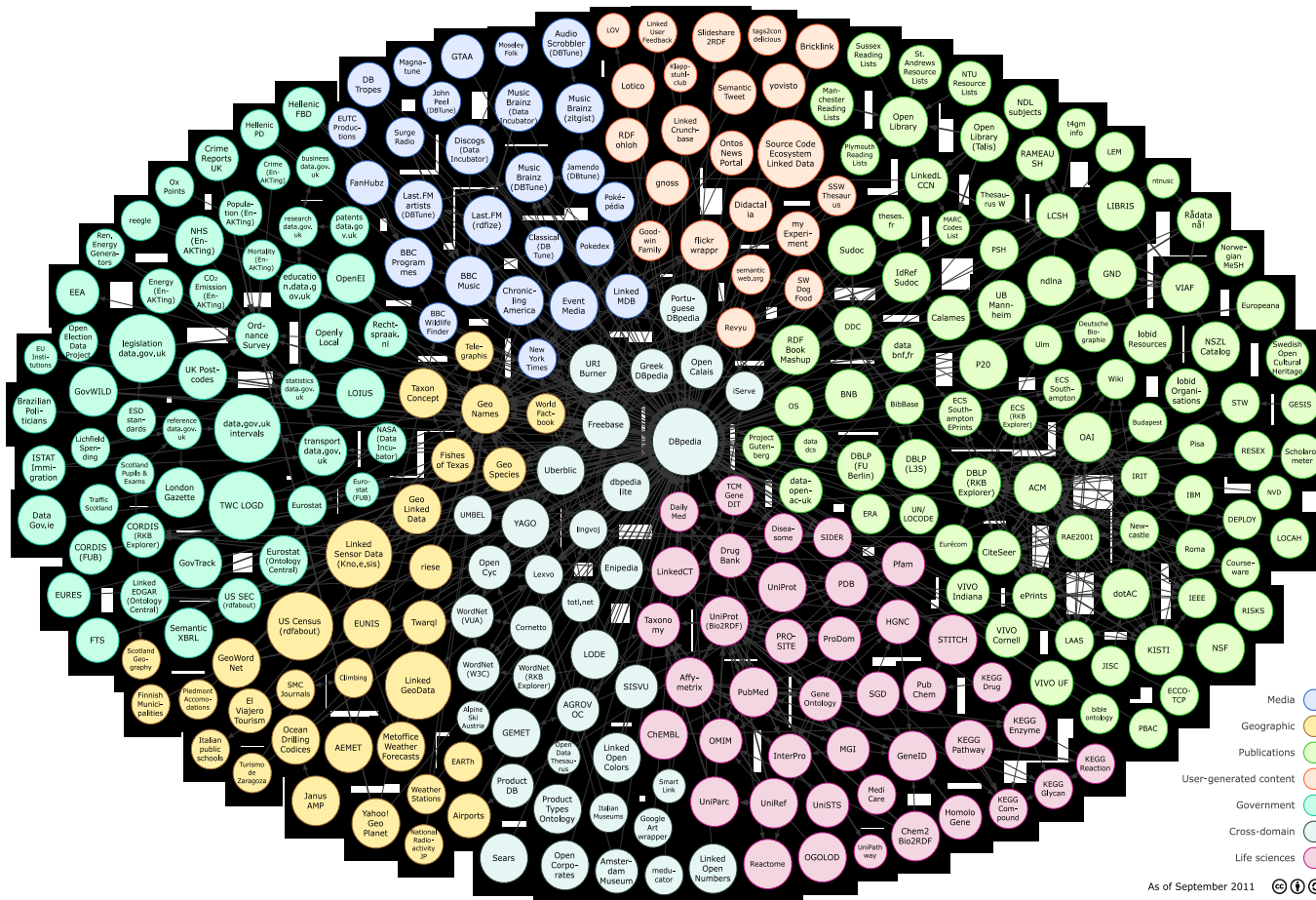
## Rechtliche Perspektive

- Vorverfahren
  - Dezentrale Zuständigkeit
  - Empfehlenswert: Kompetenzzentrum, Klassifikation und Inventar, Checklisten und Protokollierung
- Hauptverfahren
  - Nutzungsbedingungen rechtlich wenig bedeutend, praktisch aber empfehlenswert (z.B. Gewährleistungsausschluss)
- Haftung
  - Veröffentlichung impliziert keine Richtigkeitsgarantie
  - Behörde nur haftbar, wenn explizite Zusicherung ausgesprochen oder beim Empfänger besonders schützenswertes Vertrauen





# Technische Perspektive



## Linked Open Data Space mittels RDF



## OGD – Maturitätslevel (Tim Berners Lee)



Informationen offenlegen



... strukturiert,  
maschinenlesbar



... in nicht proprietärem  
Format



... Identifikation mit URLs



... verlinkt mit den Daten  
anderer, um Kontext zu  
bieten



## **Gesellschaftspolitische Perspektive**

- Selektiver Zuwachs an staatspolitischen Wissen und politischer Partizipation
- Gesamtwirkung hängt von der Umsetzung ab
- Wahrscheinliche Nutzniesser
  - KMUs, Institutionen des öffentlichen Sektors, politische Interessensgruppen und Parteien, Medien
  - Männlich, jung, leicht überdurchschnittlich gebildet

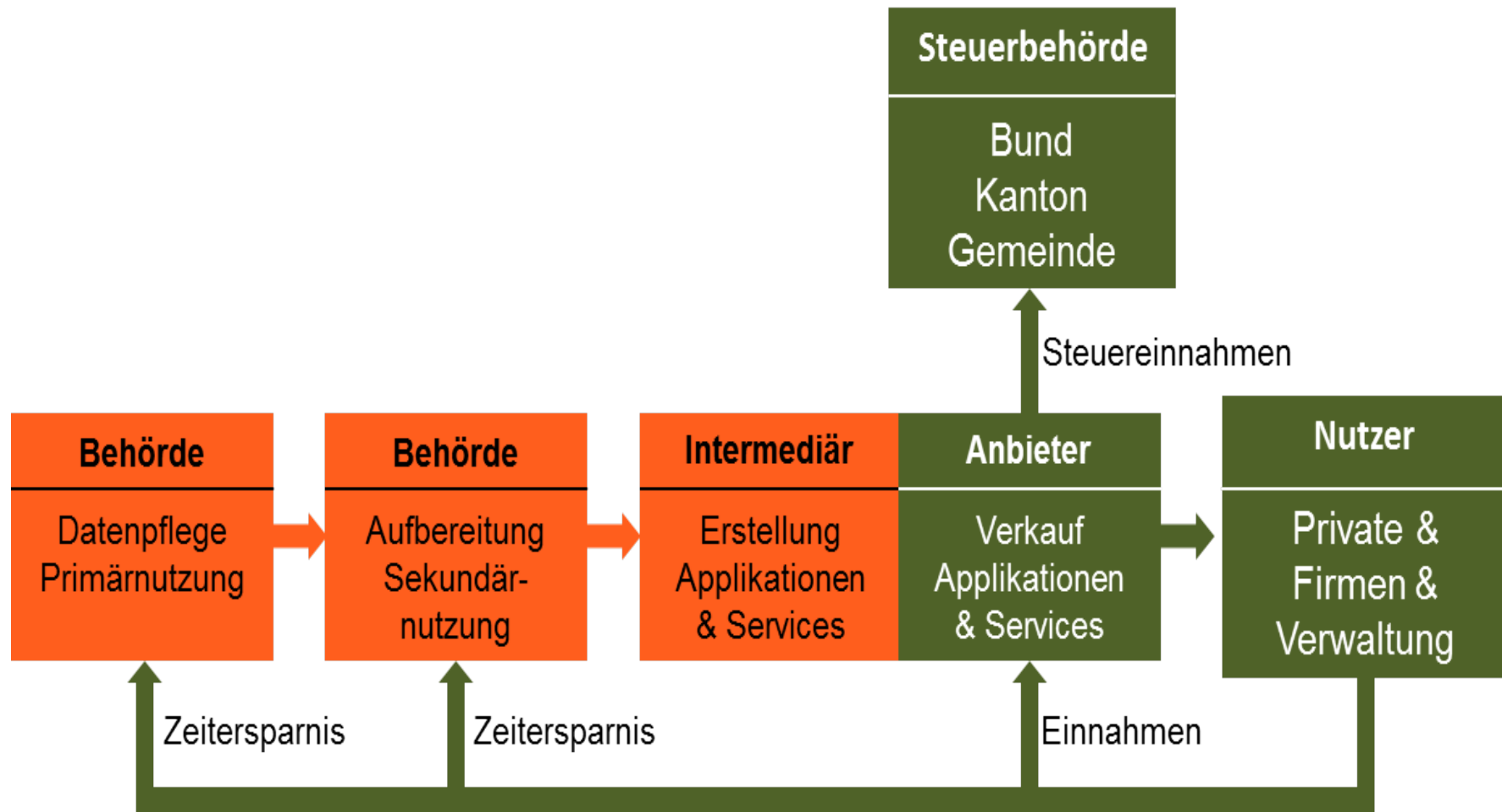


## Staatspolitische Perspektive

<b>KOSTEN</b> Wahrscheinlich neue Regulierungen	<b>NUTZEN</b> Modernes Erscheinungsbild Bessere Nachvollziehbarkeit Transparenz staatlicher Organisationen Tiefe Einblicke in das Verwaltungshandeln Qualität staatliches Handelns Bessere Kollaboration Bessere Governance Internationale Positionierung
<b>CHANCEN</b> Erweiterung des politisch Beeinflussbaren Mehr Gestaltungsmacht an die Intermediäre Bessere Zusammenarbeit (national und international)	<b>RISIKEN</b> Blockade von Innovationen

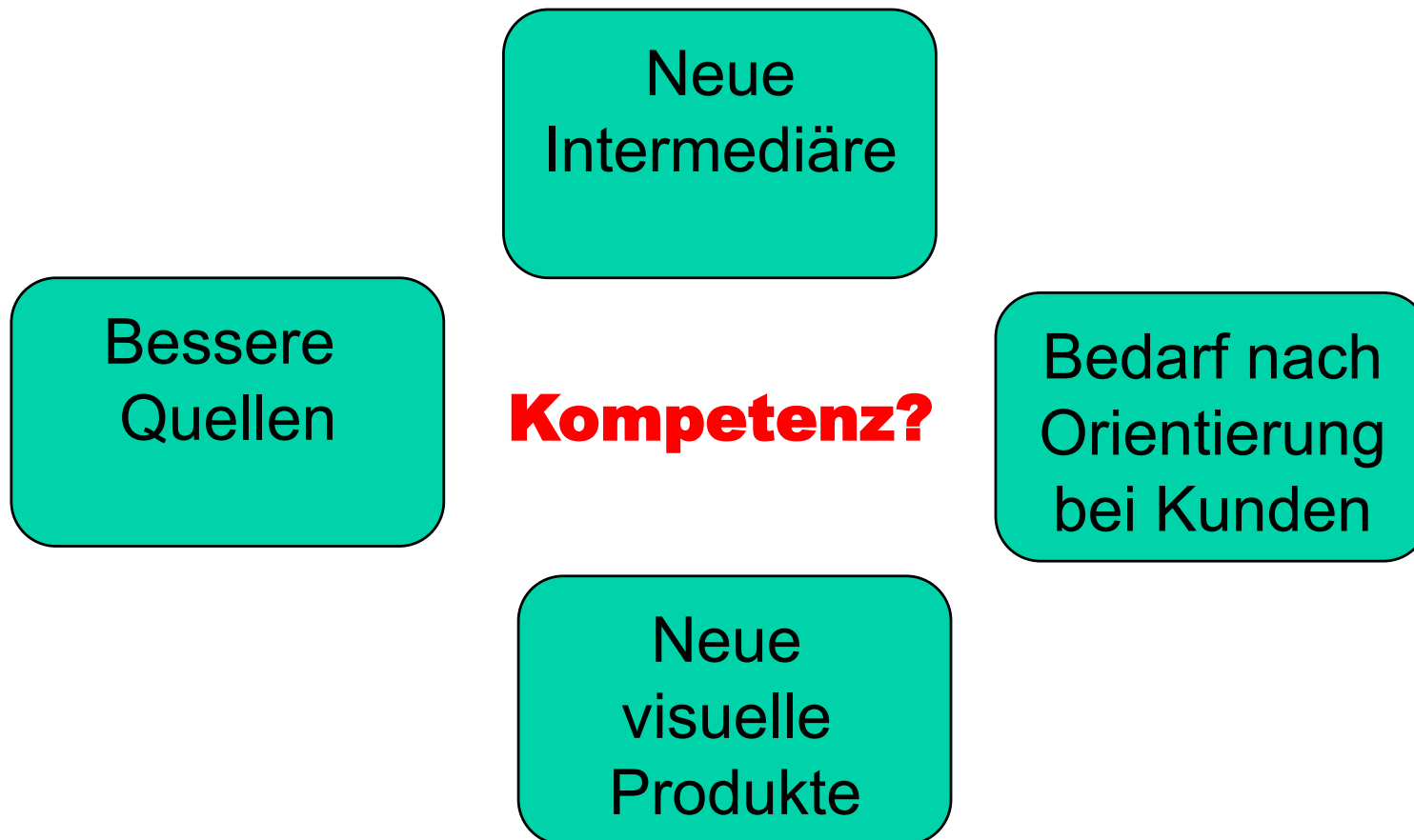


# Ökonomisches Wirkungsmodell





## Medienökonomische Perspektive





## **Verwaltungstechnische Perspektive**

- Erfolgsfaktoren
  - Institutionelle Professionalität bei der Einführung
  - Weisung und klare Prozesse
  - Kooperation mit der Community
- Nutzen und Chancen
  - Im Kerngeschäft



## **Arbeits- und organisations- psychologische Perspektive**

- **Kosten und Nutzen:** Lernprozesse
- **Chancen:** Förderung stimmiger Führungs- und Kooperationsmodelle
- **Risiken:** Hoher Druck („Offenheitsterror“) beschädigt die Organisationskultur und führt zu Gegenmassnahmen gegen OGD





Lasst die Ideen wandern, nicht die Daten!  
Alles soll so oft wie möglich wiederverwendet werden!

OGD fördert die Wirtschaft  
... und macht die Verwaltung effizienter, effektiver, besser!

**OGD – Potenzial Schweiz?**

**Handlungsempfehlungen für Politik,  
Verwaltung und Öffentlichkeit!**

**⇒ Vortrag André Golliez**